Returvillkor

Dessa returvillkor gäller vid retur av produkter till Huzells Tunga Delar AB (HTD), om inget annat har avtalats skriftligen.

En retur innebär inte automatiskt rätt till kreditering. Kreditering sker först efter att returnerad produkt har mottagits, kontrollerats och godkänts av HTD.

1. Allmänna returvillkor

För att en produkt ska kunna godkännas för retur ska:

- följesedel, returblankett eller fakturakopia bifogas,
- produkten vara oanvänd och omonterad,
- produkten vara komplett och i säljbart skick,
- ursprungsförpackningen vara hel, ren och oskadad,
- produkt och förpackning vara fria från kundens egna etiketter, märkningar, anteckningar eller annan påverkan.

HTD förbehåller sig rätten att neka kreditering om ovanstående villkor inte är uppfyllda.

2. Artiklar som inte omfattas av returrätt

Följande produkter omfattas normalt inte av returrätt:

- specialbeställda artiklar som inte ingår i HTD:s normala lagersortiment,
- produkter som har modifierats, programmerats, konfigurerats eller på annat sätt kundanpassats,
- använda eller monterade produkter,
- produkter vars ursprungsförpackning är skadad eller inte längre är i säljbart skick,
- produkter med fakturadatum äldre än 12 månader.

HTD kan i särskilda fall godkänna retur även utanför ovanstående villkor. Sådant godkännande ska ske skriftligen.

3. Returavdrag

Godkända returer krediteras enligt följande:

Tid från fakturadatum	**Returavdrag**
0–90 dagar	0 %
91–365 dagar	30 %
Mer än 365 dagar	Ingen returrätt

Returavdraget beräknas på produktens fakturerade nettopris.

4. Retur och returfrakt

Returer kan återlämnas till den ort (HTD butik) där produkten ursprungligen köptes alternativt skickas till HTD Karlstad. Vid osäkerhet kontakta retur- och reklamationsavdelningen för assistans.

Kunden ansvarar för och bekostar returfrakten, om inget annat har avtalats.

Produkten ska emballeras på ett sådant sätt att den inte riskerar att skadas under transporten. Kunden ansvarar för produkten fram till dess att den har mottagits av HTD.

5. Kreditering och ej godkända returer

Kreditfaktura utfärdas efter att returen har mottagits, kontrollerats och godkänts av HTD.

Om returen inte godkänns informeras kunden. Ej godkända produkter returneras inte automatiskt till kunden. Om kunden önskar få produkten återsänd sker detta efter överenskommelse och på kundens bekostnad.

6. Särskilda villkor för stommar

Vid retur av stommar ska följesedel eller fakturakopia alltid bifogas.

Stommen ska returneras:

- i ursprunglig förpackning, när sådan finns, eller
- enligt det märknings- och emballagesystem som HTD anvisar.

Stommen ska vara komplett och uppfylla de krav som respektive tillverkare eller leverantör ställer för godkänd stomretur.

HTD förbehåller sig rätten att helt eller delvis neka kreditering om stommens skick, utförande eller kompletthet inte motsvarar tillverkarens eller leverantörens krav.

7. Kontakt

Vid frågor om retur ska kunden i första hand kontakta den butik inom HTD där produkten köptes. Kontaktuppgifter till HTD:s butiker finns på htd.se.